KROJAČ

PODSETNIK

6

tema

KROJAČ PODSETNIK · AI INTEGRACIJA

AI integracija u firmi: šta treba da znate

Najvažnije iz teksta o AI u poslovanju, na nekoliko strana. Pročitajte, štiklirajte šta vaša firma već ima i javite nam se za besplatnu konsultaciju.

1 Ukratko

2 Šta je AI integracija

3 Oblici AI automatizacije

4 Personalni kursevi za zaposlene

5 Gotova rešenja: ChatGPT, Copilot, Claude

6 Lokalni LLM: AI na sopstvenom serveru

7 Kako da odlučite

8 Gde ste sada



UKRATKO

AI integracija u **pet rečenica**.

17,2 %
preduzeća u Srbiji već koristi AI (RZS, prema Biznis.rs)

36,6 %
velikih firmi u Srbiji već koristi AI

2–4 ned.
traje probni projekat na jednom procesu

1. **AI integracija nije ChatGPT nalog.** To je AI povezan sa našim podacima i softverom, koji radi posao bez ručnog prepisivanja.
2. **Najbrža korist je ušteda vremena** na ponavljajućem poslu: odgovori na upite, dokumenti, izveštaji i obuka zaposlenih.
3. **Gotovo rešenje je pravi početak** (ChatGPT, Copilot ili Claude uz poslovni plan). Lokalni model ima smisla tek kad podaci ne smeju van firme ili je obim veliki.
4. **Rizik nisu alati, nego pravila.** Bez pravila zaposleni ubacuju podatke u privatne naloge, a znanje firme ostaje rasuto kod pojedinaca.
5. **Prvi korak je mali:** jedan proces, probni projekat od 2 do 4 nedelje, merenje uštede, pa tek onda odluka o većem ulaganju.

Ceo tekst sa tabelama poređenja i čestim pitanjima: krojac.com/post/ai-u-poslovanju-lokalni-llm-ili-gotovo-resenje

1 Šta je AI integracija

- AI integracija nije kupovina ChatGPT naloga: model je povezan sa vašim sistemima i radi bez ručnog prepisivanja.
- AI alat u pregledaču pomaže pojedincu, ali ne zna vaše podatke i ne dodiruje vaš softver.
- Integracija čita dokumente iz vaše baze, upisuje podatke u softver i odgovara klijentima u vašoj aplikaciji.
- Gotov alat ne sistematizuje znanje firme: svaki zaposleni radi zasebno i dobija drugačije odgovore.

2 Oblici AI automatizacije

- Obrada dokumenata: podaci iz mejlova, faktura i ugovora ulaze u sistem sami.
- AI chatbot odgovara klijentima na sajtu, Viberu ili WhatsApp-u i prosleđuje čoveku kad treba.
- AI asistent nad dokumentima (RAG) odgovara iz vaših pravilnika i procedura i navodi izvor.
- AI u postojećoj aplikaciji i AI agenti rade korake kroz više sistema, uz kontrolu čoveka.

3 Personalni kursevi za zaposlene

- Naša platforma Syntesta pravi personalni kurs kada se u dosijeu zaposlenog pojavi potreba za novim znanjem ili procedurom.
- Zaposleni ne dobija opšti kurs, već obuku za ono što mu fali, iz dokumenata i procedura same firme.
- Obuka stiže kad se potreba pojavi, a ne jednom godišnje za sve.
- HR i rukovodioci ne pišu kurseve ručno, a znanje se prati u istom sistemu.

4 Gotova rešenja: ChatGPT, Copilot, Claude

- Rade odmah, imaju najjače modele i nema održavanja; poslovni planovi su reda veličine 20 do 30 € po korisniku mesečno.
- Podaci idu kod dobavljača, najčešće van Srbije; cena i uslovi mogu da se promene bez vašeg pristanka.
- Poslovni planovi ugovorom obećavaju da se podaci ne koriste za treniranje; besplatni nalozi imaju drugačije uslove.
- Najveći rizik su zaposleni koji poslovne podatke unose u privatne besplatne naloge.

5 Lokalni LLM: AI na sopstvenom serveru

- Otvoreni model radi na vašem serveru: podaci ne napuštaju firmu i nema troška po upitu.
- Treba server sa jakom grafičkom karticom: za manji tim nekoliko hiljada evra, za više korisnika desetine hiljada (procena).
- Otvoreni modeli su dobri za sažimanje i pretragu dokumenata, ali slabiji na najtežim zadacima i na srpskom.
- Najviše posla nije pokretanje modela, već sređivanje dokumenata i prava pristupa.

6 Kako da odlučite

- Gotovo rešenje: kad još ne znate za šta će AI služiti, imate do nekoliko desetina korisnika i nemate ko da održava server.
- Lokalni model: osetljivi podaci (zdravstvo, pravo, finansije), veliki obim ili rad u zatvorenoj mreži.
- Najčešće je najbolja kombinacija: gotov alat za svakodnevni rad, lokalni model za osetljive dokumente.
- Zakon o zaštiti podataka o ličnosti važi i za AI: za lične podatke treba ugovor o obradi sa dobavljačem.

GDE STE SADA

Šta vaša firma **već ima**?

Štiklirajte samo ono što danas zaista postoji u vašoj firmi. Iskreno, za pet minuta.

DANAS U NAŠOJ FIRMI	IMAMO
Zaposleni koriste odobren poslovni AI alat, ne privatne naloge.	☐
Na upite klijenata odgovaramo za nekoliko minuta, ne sati.	☐
Ponude, izveštaji i dokumenti se prave uz pomoć AI-ja, ne ručno.	☐
AI je povezan sa našim softverom (CRM, ERP, sajt).	☐
Zaposleni dobijaju obuku kad im zatreba, iz naših procedura.	☐
Imamo pravila za AI i zaštitu podataka.	☐

Svaki red bez kvačice je posao koji neko drugi na tržištu već radi brže ili jeftinije. Upravo o tome razgovaramo na besplatnoj konsultaciji.

KROJAČ · SOFTVER PO MERI OD 2003.

Javite se za besplatnu konsultaciju

Donesite ovaj podsetnik na razgovor ili nas samo pozovite. Zajedno vidimo gde je u vašoj firmi najbrža ušteda, koji je prvi korak i koliko košta, bez obaveze.

TELEFON
064 128 59 29

MEJL
office@krojac.com

SAJT
krojac.com/contact

Podsetnik je kratak pregled teksta sa sajta Krojača i ne zamenjuje stručni ni pravni savet. Cene i propisi se menjaju; proverite ih na dan odluke.